

Exercício 2018

RELATÓRIO ANUAL

Atento Brasil S.A.

2ª Emissão de Debêntures

ÍNDICE

CARACTERIZAÇÃO DA EMISSORA.....	3
CARACTERÍSTICAS DAS DEBÊNTURES.....	3
DESTINAÇÃO DE RECURSOS.....	5
ASSEMBLEIAS DE DEBENTURISTAS.....	5
POSIÇÃO DAS DEBÊNTURES.....	5
EVENTOS REALIZADOS 2018.....	5
AGENDA DE EVENTOS 2019.....	6
OBRIGAÇÕES ADICIONAIS DA EMISSORA.....	6
EXISTÊNCIA DE OUTRAS EMISSÕES DE VALORES MOBILIÁRIOS.....	6
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO.....	6
ALTERAÇÕES ESTATUTÁRIAS E INFORMAÇÕES RELEVANTES.....	6
PRINCIPAIS RUBRICAS.....	7
COMENTÁRIOS SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DA EMISSORA.....	8
GARANTIA.....	9
DECLARAÇÃO.....	9

CARACTERIZAÇÃO DA EMISSORA

Denominação Comercial:	Atento Brasil S.A.
Endereço da Sede:	Avenida das Nações Unidas, nº 14.171, 4º andar, Torre Ebony, , Vila Gertudes.
Telefone / Fax:	(11) 3188-8734
D.R.I.:	Shay Chor
CNPJ:	02.879.250/0001-79
Auditor:	Ernst & Young Auditores Independentes S.S
Atividade:	Prestação de serviços de teleatendimento ativo e receptivo, telesserviços e atendimento em geral, utilizando plataforma tecnológica Multicanal (rede de telecomunicações, telefone, fax, web, carta, celular, entre outros), bem como atendimentos personalizados e presenciais em lojas, vendas presenciais, representação, distribuição de produtos e atividades correlatas para sua consecução
Categoria CVM:	Sociedade anônima sem registro de companhia aberta perante a CVM

CARACTERÍSTICAS DAS DEBÊNTURES**Registro CVM nº:**

A Oferta está automaticamente dispensada de registro pela CVM, nos termos do artigo 6º da Instrução CVM 476, por se tratar de oferta pública de distribuição com esforços restritos de colocação

Número da Emissão:

2ª Emissão

Situação da Emissora:

Adimplente com as obrigações pecuniárias

Código do Ativo:

ATEB12

Código ISIN:

BRATEBDBS007

Escriturador:

Itau Corretora de Valores S.A.

Liquidante:

Itau Unibanco S.A.

Coordenador Líder:

Banco Itau - BBA S.A.

Data de Emissão:

25 de abril de 2017

Data de Vencimento:

25 de abril de 2023

Quantidade de Debêntures:

7.000 (sete mil)

Número de Séries:

Única

Valor Total da Emissão:

R\$ 70.000.000,00 (setenta milhões de reais)

Valor Nominal:

R\$ 10.00,00 (dez mil de reais)

Forma:

Nominativa e escritural

Espécie:

Quirografia

Conversibilidade:

Não conversíveis em ações da Emissora

Permuta:

Não se aplica a presente emissão

Poder Liberatório:

Não se aplica a presente emissão

Opção:

Não se aplica a presente emissão

Negociação:

As Debêntures foram depositadas para negociação no mercado secundário por meio do CETIP21 – Títulos e Valores Mobiliários, administrado e operacionalizado pela B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão – Seguimento CETIP UTVM.

Atualização do Valor Nominal:

Não se aplica a presente emissão

Pagamento da Atualização:

Não se aplica a presente emissão

Remuneração:

100% do CDI + 3,75% a.a

Início da Rentabilidade:

Data de integralização

Pagamento da Remuneração:

Data	Data
25/10/2017	25/10/2020
25/04/2018	25/04/2021
25/10/2018	25/10/2021
25/04/2019	25/04/2022
25/10/2019	25/10/2022

25/04/2020

25/04/2023

Amortização:

Data	Data
25/04/2018	25/04/2021
25/10/2018	25/10/2021
25/04/2019	25/04/2022
25/10/2019	25/10/2022
25/04/2020	25/04/2023
25/10/2020	

Prêmio:

Aplicável no caso de amortização extraordinária facultativa e resgate antecipado facultativo

Repactuação:

Não se aplica a presente emissão

Resgate Antecipado:

Possível a partir da data de emissão

DESTINAÇÃO DE RECURSOS

Conforme informações prestadas pela Emissora, os recursos líquidos captado pela Emissora por meio da emissão foram utilizados para a realização de investimentos voltados à expansão dos negócios da emissora, por meio da absorção, pela emissora e pela garantidora, da carteira de cobranças/teleatendimentos da Localcred Teleatendimento e Telesserviços Ltda. junto ao Itaú Unibanco S.A.

ASSEMBLEIAS DE DEBENTURISTAS

Em 28.03.2018 foi realizada Assembleia Geral de Debenturistas na qual foi deliberada e aprovada: (I) a prorrogação do prazo de entrega das demonstrações financeiras auditadas relativas ao exercício social de 2017, passando de 90 para 120 dias após o fechamento do exercício social, bem como a prorrogação do prazo para entrega do índice financeiro a ser apurado anualmente com base nas demonstrações financeiras auditadas consolidadas da emissora, afastando a hipótese de vencimento antecipado das debêntures.

POSIÇÃO DAS DEBÊNTURES

Data	Valor Nominal	Juros	Preço Unitário	Financeiro
31/12/2018	R\$ 8.180.00000000	R\$142.40648707	R\$8.322.40648707	R\$ 58.256.845,41

Emitidas	Canceladas	Em Tesouraria	Em Circulação
7.000	-	-	7.000

EVENTOS REALIZADOS 2018

Data	Evento	Valor Unitário
25/04/2018	Remuneração	R\$ 516.57113000
25/04/2018	Amortização	R\$ 910.00000000
25/10/2018	Remuneração	R\$ 463.91334948
25/10/2018	Amortização	R\$ 910.00000000

AGENDA DE EVENTOS 2019

Data	Evento
25/04/2019	Remuneração
25/04/2019	Amortização
25/10/2019	Remuneração
25/10/2019	Amortização

OBRIGAÇÕES ADICIONAIS DA EMISSORA

No decorrer do exercício de 2018 a Emissora cumpriu, regularmente e dentro do prazo todas as obrigações previstas na Escritura de Emissão, observado que, em assembleia geral de debenturistas realizada em 28 de março de 2018, os debenturistas aprovaram (i) a prorrogação do prazo de entrega das demonstrações financeiras auditadas relativas ao exercício social de 2018 para 120 dias após o encerramento de referido exercício; (ii) a prorrogação, pelo mesmo prazo, da entrega do índice financeiro a ser apurado anualmente com base em referidas demonstrações.

EXISTÊNCIA DE OUTRAS EMISSÕES DE VALORES MOBILIÁRIOS

Nos termos do inciso XI do artigo 1º do Anexo 15 da Instrução CVM nº 583, de 20 de dezembro de 2016, informamos que este Agente Fiduciário não atua em outras emissões de valores mobiliários do próprio emissor, sociedade coligada, controlada, controladora ou integrante do mesmo grupo.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Não foi atribuída classificação de risco à presente emissão.

ALTERAÇÕES ESTATUTÁRIAS E INFORMAÇÕES RELEVANTES

Em 18 de janeiro de 2018, foi deliberado e aprovado em Assembleia Geral Extraordinária a alteração da redação dos artigos *caput* do artigo 8º, alíneas (iii) e (vi) do artigo 9º, artigos 12, 13, 14, 15 e 16 do Estatuto Social da Companhia.

Em 22 de maio de 2018, foi deliberado e aprovado em Assembleia Geral Extraordinária a ratificação da aquisição da totalidade das quotas da CON34 Central de Atendimento S.A..

Em 31 de agosto de 2018, foi deliberado e aprovado em Assembleia Geral Extraordinária a proposta de incorporação da Atento Brasil 2 S.A., sociedade por ações, com sede na Cidade do Rio de Janeiro, Estado de Rio de Janeiro, na Avenida Presidente Vargas, 3131, 9º andar, Cidade Nova, CEP: 20210-030, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica do Ministério da Fazenda ("CNPJ/MF") sob o nº 28.941.422-0001-80, com seus atos de constituição devidamente arquivados na Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro, sob NIRE 33.3.0032508-5, com a versão do patrimônio da Atento Brasil 2 para a Companhia, nos termos e condições previstos no "Protocolo e Justificação de Incorporação da Atento Brasil 2 S.A. com versão do patrimônio para Atento Brasil S.A." celebrado nesta data entre as Sociedades; (ii) ratificar a nomeação da Empresa Avaliadora especializada, previamente contratada para proceder à avaliação do patrimônio da Atento Brasil 2 que será previamente contratada para proceder à avaliação do patrimônio da Atento Brasil 2 que será vertido para a Companhia; (iii) examinar e deliberar acerca do Laudo de Avaliação elaborado pela Empresa Avaliadora; (iv) deliberar sobre a incorporação da Atento Brasil 2, (v) autorizar os administradores da Companhia a tomarem todas as providências necessárias à formalização das deliberações aprovadas.

PRINCIPAIS RUBRICAS

BALANÇO PATRIMONIAL ATIVO - R\$ MIL

ATIVO	2017	AV%	2018	AV%
ATIVO CIRCULANTE	712.521	37,98%	843.872	42,74%
Caixa e equivalentes de caixa	115.437	6,15%	157.515	7,98%
Contas a receber de serviços, líquidas	522.019	27,83%	531.748	26,93%
Impostos a recuperar	25.585	1,36%	38.533	1,95%
Adiantamento a funcionários	28.295	1,51%	30.265	1,53%
Outros créditos	21.185	1,13%	85.811	4,35%
ATIVO NÃO CIRCULANTE	1.163.312	62,02%	1.130.649	57,26%
Contas a receber de serviços, líquidas	7.890	0,42%	18.753	0,95%
Impostos a recuperar	70.644	3,77%	72.189	3,66%
Tributos diferidos	123.596	6,59%	117.717	5,96%
Depósitos judiciais	155.434	8,29%	191.932	9,72%
Outros créditos	148.675	7,93%	84.392	4,27%
Imobilizado, líquido	320.053	17,06%	245.889	12,45%
Intangível, líquido	337.020	17,97%	399.777	20,25%
TOTAL DO ATIVO	1.875.833	100%	1.974.521	100%

BALANÇO PATRIMONIAL PASSIVO - R\$ MIL

PASSIVO	2017	AV%	2018	AV%
PASSIVO CIRCULANTE	589.481	31,43%	837.347	42,41%
Empréstimos e financiamentos	74.549	3,97%	136.048	6,89%
Debêntures	14.085	0,75%	13.737	0,70%
Operações com derivativos	4.008	0,21%	0	-
Arrendamento mercantil financeiro	9.630	0,51%	9.630	0,49%
Fornecedores	127.926	6,82%	136.358	6,91%
Parcela contingente	3.197	0,17%	0	-
Impostos, taxas e contribuições	42.348	2,26%	49.830	2,52%
Parcelamento de impostos	1.872	0,10%	1.883	0,10%
Pessoal, encargos e benefícios sociais	288.133	15,36%	301.419	15,27%
Contas a pagar licença de software	0	-	21.753	1,10%
Dividendos a pagar	14.180	0,76%	5.266	0,27%
Outras obrigações	9.553	0,51%	161.423	8,18%
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	987.353	52,64%	802.799	40,66%
Empréstimos e financiamentos	92.222	4,92%	16.999	0,86%
Debêntures	55.564	2,96%	43.253	2,19%
Arrendamento mercantil financeiro	16.871	0,90%	7.318	0,37%
Fornecedores	178	0,01%	179	0,01%
Parcelamento de Impostos	13.720	0,73%	12.188	0,62%
Provisão para demandas judiciais	166.349	8,87%	155.430	7,87%
Benefícios pós - emprego	1.121	0,06%	952	0,05%
Provisão para aquisição de participação de não controladores	78.571	4,19%	80.701	4,09%
Contas a pagar licença de software	0	-	21.753	1,10%
Outras obrigações	553.845	29,53%	456.668	23,13%
Tributos diferidos	8.912	0,48%	7.358	0,37%
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	298.999	15,94%	334.375	16,93%
Capital social	247.215	13,18%	247.215	12,52%
Reserva de capital	51.569	2,75%	51.569	2,61%

Reserva Legal	2.910	0,16%	4.018	0,20%
Reserva de Lucro	41.462	2,21%	71.082	3,60%
Outras reservas	2.739	0,15%	4.851	0,25%
Reserva para aquisição de não controladores	-77.845	-4,15%	-77.845	-3,94%
Outros resultados abrangentes	-522	-0,03%	-409	-0,02%
Participação de não controladores	31.471	1,68%	33.894	1,72%
TOTAL DO PASSIVO	1.875.833	100%	1.974.521	100%

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO - R\$ MIL

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO	2017	AV%	2018	AV%
Receita operacional líquida	3.015.040	713,76%	3.186.227	740,78%
Custo das mercadorias e produtos vendidos	-2.592.624	-613,76%	-2.756.108	-640,78%
(=) Lucro Bruto	422.416	100,00%	430.119	100,00%
Comercialização de serviços	-17.114	-4,05%	-28.582	-6,65%
Gerais e administrativas	-210.048	-49,73%	-267.779	-62,26%
Outras receitas (despesas) operacionais líquidas	17.848	4,23%	9.493	2,21%
Resultado antes do resultado financeiro e impostos	213.102	50,45%	143.251	33,30%
Receitas financeiras	43.794	10,37%	69.368	16,13%
Despesas financeiras	-148.832	-35,23%	-167.365	-38,91%
Resultado antes dos impostos	108.064	25,58%	45.254	10,52%
Imposto de renda e contribuição social corrente	-32.506	-7,70%	532	0,12%
Imposto de renda e contribuição social diferido	-7.646	-1,81%	-17.147	-3,99%
Lucro líquido do exercício	67.912	16,08%	28.639	6,66%

COMENTÁRIOS SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DA EMISSORA

Índices de Liquidez:

Liquidez Geral: de 0,77 em 2017 e 0,81 em 2018

Liquidez Corrente: de 1,21 em 2017 e 1,01 em 2018

Liquidez Seca: de 1,21 em 2017 e 1,01 em 2018

Liquidez Imediata: de 0,20 em 2017 e 0,19 em 2018

Estrutura de Capitais:

A Companhia apresentou um índice de Participação de Capital de terceiros de 527,37% em 2017 e 490,51% em 2018. O Índice de Composição do Endividamento variou de 37,38% em 2017 para 51,05% em 2018. O grau de imobilização do Patrimônio Líquido variou em 219,76% em 2017 para 193,10% em 2018. A Empresa apresentou um Índice de Imobilização dos Recursos não Correntes de 90,43% em 2017 e 99,43% em 2018.

Rentabilidade:

A Rentabilidade do Ativo em 2017 foi de 3,62% enquanto que a de 2018 resultou em 1,45%. A Margem Líquida foi de 2,25% em 2017 contra 0,90% em 2018. O Giro do Ativo foi de 1,61 em 2017 e em 2018. A Rentabilidade do Patrimônio Líquido foi de 22,71% em 2017 contra 8,56% em 2018.

Recomendamos a leitura completa das Demonstrações Contábeis, Relatório de Administração e Parecer dos Auditores Independentes para melhor análise da situação econômica e financeira da Companhia.

Gráfico: Dívida X PL (Valores em R\$ mil)

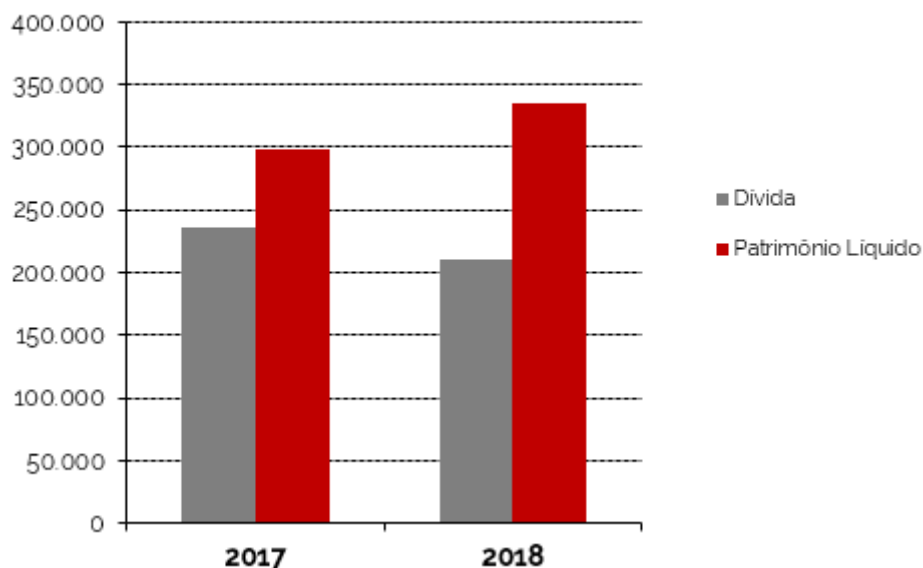
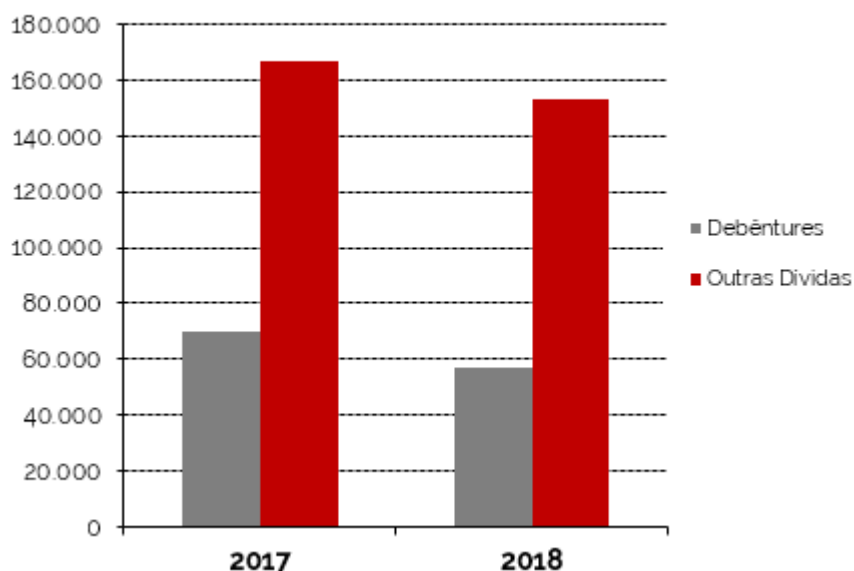


Gráfico: Composição da Dívida (Valores em R\$ mil)



Não temos conhecimento de eventual omissão ou inverdade, contida nas informações divulgadas pela Emissora ou, ainda, o inadimplemento ou atraso na obrigatória prestação de informações, no decorrer do exercício de 2018.

As demonstrações financeiras da Emissora foram auditadas pela Ernst & Young Auditores Independentes, cujo parecer não apresentou ressalvas.

GARANTIA

As debêntures são da espécie quirografária, nos termos do artigo 58 da Lei das Sociedades por Ações e, adicionalmente contam com a garantia real da cessão fiduciária de direitos creditórios.

DECLARAÇÃO

De acordo com o disposto no artigo 68, alínea "b" da Lei nº 6.404 de 15 de dezembro de 1976 e no inciso XII do artigo 1º do Anexo 15 da Instrução CVM nº 583, de 20 de dezembro de 2016, declaramos estar aptos e que não nos

encontrarmos em qualquer situação de conflito. Reafirmamos nosso interesse em permanecer no exercício da função de Agente Fiduciário dos debenturistas.

São Paulo, abril de 2019.



"Este Relatório foi elaborado visando o cumprimento do disposto no artigo 68, § primeiro, alínea "b" da Lei nº 6404/76 e do artigo 1º do Anexo 15 da Instrução CVM nº 583 /2016, com base nas informações prestadas pela Companhia Emissora. Os documentos legais e as informações técnicas que serviram para sua elaboração, encontram-se à disposição dos titulares do ativo para consulta na sede deste Agente Fiduciário"

"As informações contidas neste Relatório não representam uma recomendação de investimento, uma análise de crédito ou da situação econômica ou financeira da Emissora, nem tampouco garantia, explícita ou implícita, acerca do pontual pagamento das obrigações relativas aos títulos emitidos sob a forma de debênture"

"O relatório anual deste Agente Fiduciário descreve os fatos ocorridos durante o exercício de 2018 relativos à execução das obrigações assumidas pelo emissor, à administração do patrimônio separado, se for o caso, aos bens garantidores do valor mobiliário e ao fundo de amortização"